

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

Zorgeloos in het buitenland is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt de verzekerde in bepaalde gevallen bijstand te verlenen in het buitenland wanneer hij daarbij problemen heeft met zijn voertuig (voertuigbijstand) of met zijn persoon (personenbijstand). Daarbovenop geniet hij ook rechtsbijstand.



### Wat is verzekerd?

**Basiswaarborgen: Zorgeloos in het buitenland dekt onder andere:**

#### Personenbijstand:

- ✓ Vervoerskosten bij vervroegde terugkeer uit het buitenland in geval van een onvoorziene (overlijden van een lid van het gezin of van een verwant tot in de 2de graad, verlies van een vennoot die onvervangbaar is in het dagelijks bestuur van de onderneming, vernieling van de woning of van het bedrijfsgebouw van de verzekeringnemer,...).
- ✓ Kosten van opsporing of reddingsoperatie indien u vermist of verdwenen bent (max. 5 000 EUR).
- ✓ De extra verblijfkosten indien u gedurende minstens 48 uur vastzit in het buitenland om een van de redenen die als een schadegeval worden bestempeld of wanneer een doktersvoorschrift u verbiedt om op de geplande datum de terugreis aan te vatten (tot 65 EUR/dag/persoon en maximaal 650 EUR per schadegeval).
- ✓ In geval van diefstal of verlies van uw bagage laten wij u vervangende persoonlijke voorwerpen bezorgen.
- ✓ Indien u ziek of gewond bent in het buitenland, worden de overige verzekerden die hun reis niet met de aanvankelijk geplande middelen kunnen voortzetten naar huis teruggebracht of ze ontvangen tot 325 EUR om hun reis voort te zetten tot de plaats van bestemming.
- ✓ Indien u overlijdt in het buitenland: - overbrenging van het stoffelijk overschot naar België; - indien de begrafenis plaatsvindt in het buitenland, reiskosten van een familielid; - repatriëring van de overige verzekerden die niet met het aanvankelijk geplande vervoermiddel of op de aanvankelijk afgesproken datum kunnen terugkeren.
- ✓ Vervanging van de chauffeur indien die vervroegd moet terugkeren, overlijdt of niet in staat is om te rijden als gevolg van een ziekte of ongeval.
- ✓ Reis van een persoon en zijn verblijfkosten ten belope van maximaal 65 EUR / dag gedurende maximaal 5 dagen, indien de verzekerde gedurende minstens 5 dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen zonder dat er een familielid aanwezig is.
- ✓ Repatriëring van minderjarigen waarover niemand zich kan bekommeren en reis- en verblijfkosten van een door de familie aangewezen persoon die met het oog hierop wordt gestuurd ten belope van 65 EUR /dag gedurende maximaal 7 dagen.



### Wat is niet verzekerd?

**Zorgeloos in het buitenland dekt onder andere niet:**

#### Personenbijstand:

- ✗ medische kosten

#### Voertuigbijstand:

- ✗ pechverhelping wanneer het voertuig buiten gebruik is in een garage of tijdens een onderhoud
- ✗ voor de onderhouds- en herstellingskosten van het voertuig en de prijs van de onderdelen,
- ✗ voor de schade veroorzaakt aan het voertuig of aan de inhoud ervan wanneer het in bewaring is of wordt weggetakeld.

#### Rechtsbijstand:

- ✗ minnelijke schikkingen, boetes, kosten van alcoholtest of bloedafname.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

**Zorgeloos in het buitenland komt nooit financieel tegemoet voor:**

- ! een feit dat de verzekerde met voorbedachtheid heeft gepleegd
- ! een winstgevende sportbeoefening door de verzekerde
- ! de deelname van de verzekerde aan wedstrijden of snelheidsraces met motorrijtuigen
- ! oorlogs-of oproerfeiten, kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen
- ! natuurrampen indien interventie ter plaatse onmogelijk blijkt
- ! problemen en toestanden die dateren van vóór de ondertekening van het contract.

### **Voertuigbijstand:**

- ✓ pechverhelping ter plaatse of wegslepen naar de garage en bewaring van het voertuig tot 325 EUR
- ✓ repatriëring van de inzittenden van het voertuig naar hun woning of hun plaats van bestemming in België
- ✓ reiskosten met openbaar vervoer of vliegtuig om uw voertuig na de herstelling op te halen
- ✓ kosten voor vervangend vervoer tot maximaal 325 EUR in het buitenland
- ✓ overnachtingskosten (maximaal 5 overnachtingen) wanneer u moet wachten tot de herstellingen zijn uitgevoerd tot 65 EUR/ nacht/ persoon of gedurende maximaal 2 nachten als u uw voertuig na herstelling gaat ophalen in het buitenland
- ✓ verzending van de onderdelen naar het buitenland indien ze ter plaatse niet kunnen worden gevonden voor de herstelling en het voorschieten van de prijs.

### **Rechtsbijstand:**

- ✓ uw verdediging bij gerechtelijke vervolging voor een onopzettelijk misdrijf tot 12.500 EUR voor alle verzekerden samen
- ✓ het voorschieten van de borgsom (tot 25.000 EUR) die gevorderd wordt om u in vrijheid te stellen indien u in het buitenland wordt aangehouden wegens een onopzettelijk misdrijf.



### **Waar ben ik gedekt?**

Wat de bijstandswaarborg van uw voertuig betreft, komen wij financieel tegemoet in Europa behalve in België. Voor de bijstandswaarborgen voor uzelf als persoon en voor de rechtsbijstand komen wij financieel tegemoet in het buitenland.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Bij het aangaan van het contract het risico waarheidsgetrouw aangeven.
- In de loop van het contract de verzekeraar op de hoogte brengen in geval van wijziging betreffende het gebruik van het voertuig, de kenmerken van het voertuig, de verzekeringnemer of de gebruikelijke bestuurder.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Uiterlijk acht dagen nadat er zich een schadegeval heeft voorgedaan, deze schade, de omstandigheden, de oorzaken en de omvang ervan, alsook de identiteit van de getuigen en slachtoffers aangeven.



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

U bent verplicht de premie te betalen zodra u het verzoek tot betaling hebt ontvangen. De premie moet elk jaar vóór de in het contract vastgestelde jaarlijkse vervaldag worden betaald.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekering begint te lopen op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum, na ondertekening van de verzekeringspolis door de twee partijen en betaling van de eerste premie. Het contract wordt afgesloten voor een duur van maximaal één jaar en loopt af op 30 april van elk jaar, ongeacht het ogenblik dat het wordt aangegaan.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

Het contract moet worden opgezegd via aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.